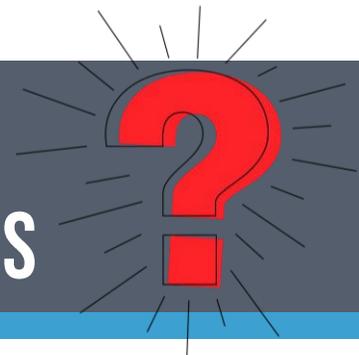


# Défis du bien-être

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES



Que ce soit votre première participation à un défi de bien-être ou que vous y revenez, ce résumé des questions fréquentes est là pour vous guider. Des rôles des membres de l'équipe aux soumissions de points et aux mises à jour du tableau de classement, vous trouverez ci-dessous des réponses aux questions les plus courantes. Rendons ce défi amusant, encourageant et facile à suivre pour tous les participants!

### QUEL EST LE RÔLE D'UN(E) CAPITAINE D'ÉQUIPE?

Les capitaines d'équipe servent de principal point de contact pour le défi. Leurs responsabilités incluent de transmettre les courriels et communications liés aux défis aux membres de l'équipe. Les capitaines peuvent également aider à renforcer l'esprit d'équipe en encourageant tout le monde et en favorisant la participation tout au long du défi.

### QUI EST RESPONSABLE DE L'ENREGISTREMENT DES POINTS?

Chaque participant est responsable d'entrer ses propres points. Il suffit de se connecter au portail du défi, de sélectionner votre équipe et de soumettre vos points. Cette tâche ne revient pas uniquement au capitaine de l'équipe; tout membre de l'équipe peut entrer ses propres progrès.

### PUIS-JE CONSULTER OU SUIVRE MES SOUMISSIONS PASSÉES?

Oui. Après chaque soumission de points, vous recevrez un courriel de confirmation pour vos dossiers. Si vous ne le voyez pas dans votre boîte de réception, assurez-vous de vérifier votre dossier de courriels indésirables ou de spam. Bien que le portail des défis ne répertorie pas votre historique de soumissions, votre correspondance par courriel servira de journal personnel.

### À QUELLE FRÉQUENCE PUIS-JE SOUMETTRE DES POINTS?

Vous pouvez soumettre des points quotidiennement, hebdomadairement ou tous en une seule fois avant la date limite de soumission. Cependant, pour de meilleurs résultats et pour suivre vos progrès, il est recommandé de soumettre quotidiennement. Les journaux de suivi des défis sont disponibles sur le portail et par le biais des courriels de défi pour vous aider à suivre manuellement et à entrer des points en masse si nécessaire. Le formulaire de soumission est configuré pour des entrées quotidiennes.

### QUAND LE CLASSEMENT DES LEADERS EST-IL MIS À JOUR?

Le tableau de classement est mis à jour deux fois : à mi-défi (le 8ème jour à 12h), et à la fin du défi, après la date limite de soumission des points finale. Les participants recevront une notification par courriel lorsque le tableau de classement sera mis à jour.

### QUELLE EST LA DATE LIMITE POUR SOUMETTRE DES POINTS?

Les points doivent être soumis d'ici la fin de la journée un jour après la fin du défi. Si le défi se termine pendant ou avant un jour férié, la date limite est prolongée de deux jours après le dernier jour du défi.

### PUIS-JE DEMANDER UNE PROLONGATION DU DÉLAI POUR LA SOUMISSION DES POINTS?

En règle générale, tous les points doivent être soumis avant la date limite officielle. Des courriels de rappel seront envoyés à l'avance. Bien que les prolongations de délai ne soient pas couramment accordées, les demandes individuelles peuvent être examinées au cas par cas.

Vous avez encore une question qui n'a pas été abordée ici? Nous sommes là pour vous aider! Contactez-nous à tout moment à [servicing@ewsnetwork.com](mailto:servicing@ewsnetwork.com) et nous vous répondrons dès que possible.